

Bestyrelsens beretning

Til den ordinære generalforsamling i GF Nordvest 2023

Kære medlemmer

Det er mig en glæde på bestyrelsens vegne at aflægge dette års beretning.

Tilbage igen

I år har det igen været muligt for os at holde klubbens generalforsamling i disse dejlige lokaler her i Anlægs pavillonen. Her er god plads til at vi kan tilgodese de af vores medlemmer, der ønsker at deltage i generalforsamlingen.

Medlemskab for alle

Nu er vi inde i andet år, hvor alle over 18 år er medlemmer, og ikke kun de af vores forsikringstagere, der har bil. Det giver mulighed for at endnu flere af vores medlemmer kan komme med til vores generalforsamling og dermed gøre deres indflydelse gældende, da alle medlemmer bliver indkaldt. Og det er der rigtig mange, der har ønsket i år. Vi har aldrig tidligere haft så mange tilmeldinger.

GF Nordvest havde ved udgangen af 2021 6.772 medlemmer. Ved udgangen af 2022 er medlemstallet vokset til 6.906 medlemmer. Det er en pæn stigning på 134 medlemmer.

Personalesituationen

2022 har været præget af forandringer i personalestaben.

De 2 udkørende assurandører har fundet nye udfordringer. I stedet for dem er Jacob og Dan blevet ansat. De er både at finde på kontoret og ude på landevejen for at besøge kommende medlemmer og vise hvad vi kan tilbyde af forsikringsløsninger.

Mette, som startede i GF Nordvest med udelukkende at betjene kunder fra kontoret, er også kommet på landevejen, så GF Nordvest har nu 3 udkørende medarbejdere, der både arbejder i marken og på kontoret, og med ansættelse af Sofie pr. 1. april har kontoret 8 ansatte i alt.

Den 1. november havde Connie sidste arbejdsdag efterfulgt af afskedsreception den 4. november, hvor mange kollegaer, venner og medlemmer var med til at gøre dagen til en festlig afslutning efter 25 år i GF Forsikring. Connie bliver ved med at være tilknyttet GF Forsikring nogle år endnu. Det bliver kun i kraft af bestyrelsesarbejde og et par dage om måneden til regnskab m.v.

Louise har meldt barselsorlov omkring påske, så for at få bemanningen til at gå op, er Sofie ansat pr. 1. april.

Så 2022 og også 2023 har været præget af nye ansigter på kontoret, men som altid, når der kommer nye ansigter til i GF Nordvest, falder de nye hurtigt til og bliver en del af fællesskabet.

Det går godt i GF Nordvest

Efter Corona en med hjemmearbejde er erfaringen at hjemmearbejde fungerer rigtig godt. De der ønsker det har fået en dag med hjemmearbejde i det omfang bemanningen tillader det, og det er alle glade for.

I 2022 har klubben deltaget i 3 messer. Livstilsmesse i Holstebro, Messe ved Redningsringen ved Lemvig og Lovfaldsmessen i Harboøre. Messerne giver ikke meget ekstra salg, men vores medlemmer er rigtig glade for at møde os i lokalområdet, hvor de kan få en snak om deres forsikringer, og tit bliver der også aftalt møde vedr. gennemgang.

Aktiviteten har ligget på et lavere niveau i 2022 end tidligere år, men trods lavere aktivitet er det lykkedes at opnå et samlet salg på næsten 16 mill. og en målopfyldelse på 96%. Det på trods af at vi sagde farvel til 2 dygtige assurandører.

Klubbens samlede portefølje er steget med 4,7 mill., og vi har nu en samlet portefølje på godt 68,7 mill. Det svarer til en stigning på 7,4 %.

Overskudsdeling

”Jo færre skader – jo større tilbagebetaling”

Overskuddet på de private forsikringer er i år opgjort til 6 %. På erhvervsforsikringer er overskudsprocenten 4%. På private og erhvervsforsikringer er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat i GF Forsikring.

Skaderegnskabet på bil er opgjort for hver enkelt klub, og her i GF Nordvest har vi haft et overskud på skadesregnskabet på bil på 10,15% i 2022. Det er som forventet noget lavere end overskuddet for 2021. Det skyldes bl. a. at der igen er flere biler på vejene efter 2 år med Corona og til dels pga. stigende priser på reparationer uden at forsikringsprisen er hævet.

Bestyrelsen har valgt at benytte noget af skadesreserverne, så der også for 2023 kan modregnes et pænt beløb i præmien på bilforsikringen. Lige knap 1,1 mill. er der lagt oven i overskuddet, så det endelige resultat der modregnes i præmien, er på 14,6%. Selvom der er brugt en del af skadesreserverne, er der stadig over 5,5 mill. tilbage, der kan bruges i år, hvor der har været flere skader, og derfor ikke så stort et overskud.

Årets resultat blev på kr. 603.409

Der var budgetteret med et overskud på kr. 500.000 for 2022. Bestyrelsen er derfor meget tilfredse med det gode resultat, klubben har formået at opnå.

Resultatet er noget mindre end sidste år. Det skyldes primært at det har været et dårligt år på investeringssiden. Provisionerne til klubben har haft en pæn stigning i 2022 men der har også været øgede udgifter. Blandt andet er der igen biografreklame i biografen Holstebro og også Facebook bliver flittigt brugt, hvor personalet på skift optræder med en præsentation fra netop vores klub og fra nærområdet.

Nye produkter og tiltag.

I 2022 er der blevet implementeret et helt nyt sommerhusprodukt. Der er taget udgangspunkt i vores husforsikring, så den minder om den på dækninger.

Der er blevet taget rigtig godt imod forsikringen, både fra personalet og fra de af vores medlemmer, der har fået tilbud på sommerhusforsikring. Bl. A. er det blevet meget nemmere og billigere at forsikre sommerhuse med stråtag, og så til en meget konkurrencedygtig pris.

Derudover er vi også stolte af at vinde Forbrugerrådets Tænk pris for "bedst i test" på sommerhusforsikringen.

Vi er også kommet med produktforbedringer på indboforsikringen og på elbiler.

GF Forsikring a/s har haft og vil også de kommende år have fokus på, at organisationen er fuldt klædt på til de udfordringer, der er forbundet med at drive et forsikringsselskab. Vi er ikke længere de store blandt de små men er nu rykket op til at være de små blandt de store. Det kræver meget at være blandt de store, så fokus vil i endnu højere grad være på at "værktøjskassen" er i stand til at håndtere de efterhånden store krav.

Det vil også få indflydelse på aktiviteten i klubberne, så ledelsen forventer, at overskuddene vil blive knap så store de kommende år.

Rigtig mange af vores medlemmer er efterhånden blevet fortrolig med Mitgf, ligesom digital skadeanmeldelse udgør en større andel af skadesanmeldelser. Mitgf giver den enkelte mulighed for hurtigt at se egne forsikringer og derigennem få dem tilpasset til det aktuelle behov.

Også digital skadeanmeldelse er en fordel for vores medlemmer. Det gør skadesbehandlingen hurtigere til stor tilfredshed for de af vores medlemmer, som har haft brug for sine forsikringer på den ene eller anden måde.

Erhverv i GF Forsikring

I godt 6 år har GF forsikring været på erhvervsforsikringsmarkedet.

Porteføljen på erhvervsforsikringer har haft en flot stigning i 2022. ca. 20% er porteføljen vækset med.

Året 2022 var præget af udskiftning på assurandørsiden. Begge vores udkørende assurandører var uddannede på erhverv. Heldigvis fik flere af de ansatte erhvervsuddannelsen sidste år, så vi er stadig rustet til at tage imod erhvervsmedlemmer.

Samarbejdspartnere

I marts 2023 blev Krifa en del af de samarbejdspartnere, der bidrager til væksten i GF Forsikring. Derudover er der stadig samarbejde med Ældresagen, Diabetesforeningen, Dansk Boldspil-Union, Dansk Golf Union og Maxi Zoo.

GF Forsikring A/S arbejder hele tiden på at finde samarbejdspartnere, der matcher vores DNA samtidig med at der holdes øje med, at de samarbejdspartnere vi har, bidrager tilstrækkeligt til at det er økonomisk attraktivt at fortsætte samarbejdet.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer.

Tak til jer ansatte, der dagligt bidrager til, at der er et godt arbejdsklima. Et godt arbejdsklima er altafgørende for, at dagligdagen kan fungere. En dagligdag, hvor der er plads til at vi kan have det sjovt samtidig med at alle bidrager til fællesskabets bedste.

Der er rigtig mange medlemmer med i år, som måske ikke har hilst på personalet, så jeg vil præsentere dem her. Jeg vil starte med Peter, der er afdelingsleder. På kontoret er der Tina, Louise og Kristian og så er der de 3, der bruger størstedelen af deres tid med at besøge nye medlemmer. Det er Mette, Dan og Jacob.

I 2022 har vi haft nogle hyggestunder uden for arbejdstid. Disse hyggestunder styrker sammenholdet.

Vi holdt en sommerfest med nogle af de omkringliggende klubber hvor den bl.a. stod på Team Building. Efteråret 2022 var også året, hvor vi skulle holde afskedsreception for Connie, hvor der var besøg af medlemmer, kollegaer, tidligere kollegaer og familie og venner til Connie. I 2022 blev det også til en hyggelig julefrokost.

Vi ser frem til flere arrangementer i 2023, hvor personalet har mulighed til at være sammen på en anden måde, end i det daglige arbejde.

Det er vigtigt at personalet trives og føler at deres indsats bliver belønnet, derfor blev der også i 2022 til en julebonus. Det er personalet, der hver dag har kontakt til vores medlemmer og kommende medlemmer. Det er vores personale vi kan takke for, at vores medlemmer er glade for at besøge kontoret.

Der skal også være en tak til bestyrelsen, der med stor interesse følger udviklingen i GF Nordvest. I holder et vågent øje med, at klubben bliver drevet fornuftigt, og er meget positive, når der bliver fremlagt forslag, der kan forbedre klubben på en eller anden måde.

Med stor tak for et godt samarbejde og en fantastisk indsats fra personalet, bestyrelsen og andre, der har gavnet GF Nordvest, overdrages beretningen til generalforsamlingen.

Formand

Connie Bruun