

Bestyrelsens beretning

Til den ordinære generalforsamling i GF Nordvest 2020

Kære medlemmer

Det er mig en glæde på bestyrelsens vegne at aflægge dette års beretning.

Det går godt i GF Nordvest.

I 2019 har klubben rundet 4.000 biler og en samlet portefølje på 50 mill. Vi havde et mål om at nå 4.000 biler i 2019 og endte ud med 4165. Vi havde regnet med at nå en samlet portefølje på 50 mill. i løbet af foråret 2020. Det nåede vi inden udgangen af 2019. På øvrige brancher har der været en vækst på 791 stk.

En stor nytegning og faldende afgangsprocenter har medvirket til den flotte vækst. Der blev solgt for i alt 14.463.199 og det er lidt mere end det salgsbudget klubben havde fået tildelt, og 30% mere end vi opnåede i 2018. Vi sluttede året med en målopfyldelse på 103%.

Igen i år har vi haft en rigtig flot start på året. De første 2 måneder har vi haft en vækst på over 1.2 mill. kr. i portefølje og 54 biler. Det er den bedste start GF Nordvest nogen sinde har haft, og bestyrelsen har en forventning om at 2020 vil blive et ligeså godt år som 2019.

Overskudsdeling.

”Jo færre skader – jo større tilbagebetaling”

Overskuddet på de private forsikringer er i år opgjort til 5 %. Også på erhvervsforsikringer er der i år udbetalt 5% i overskud. Bestyrelsen er glade for at erhverv har udviklet sig så positivt, at der nu også er mulighed for overskudsdeling her. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat i GF Forsikring.

Skadesregnskab på bil.

Skaderegnskabet på bil har vist et utroligt godt resultat efter de første 9 måneder af 2019. Ikke mindre end 18,53 % ville vi kunne tilbagebetale, hvis resten af året også gik godt.

Vi valgte dog kun at udbetale 11,80 %, så vi også er sikre på at kunne udbetale til år, hvor overskuddet er mindre.

De sidste 3 måneder af året er ikke gået helt gå godt, men stadig så pænt at der har kunne lægges yderligere godt en million oveni vores skadesreserver, så vi nu har lige godt 4 millioner til at supplere overskuddet med, hvis der i år skulle være et meget lavt overskud.

Årets resultat blev på 777.370

Der var budgetteret med et overskud på 277.400. Bestyrelsen er meget tilfredse med det gode resultat, klubben har formået at opnå i 2019. Det gode resultat skyldes bl. a. den positive udvikling i hele GF-forsikring, der er i øjeblikket. Peters måde at motivere alle på, gør at vi har opnået et virkelig fint salg, har bestemt også bidraget til det gode resultat. Det havde vi ikke nået, hvis ikke alle kæmpede for at nå både egne mål, men samtidig ligger kundemøder, der hvor det giver mest mening. Bl. a. kan det være nemmere at få et salg hjem hvis kunden får besøg af en af vores fuldtids udkørende assurandører. Så tænker kunderådgiveren på helheden og giver mødet til assurandøren.

Det er primært øgede indtægter fra tegningsprovision og transportkontingentet samt mindre lønudgifter, der er medvirkende til det gode resultat.

Der forventes at den gode udvikling fortsætter i 2020. Med pæne overskud de sidste par år har klubben nu en egenkapital på 2.080.490

Trust Pilot og Bedst i test.

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere. Derfor er vi meget glade for at vi ligger helt i top blandt forsikringselskaber på Trust Pilot.

Både vores husforsikring og ulykkesforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret til "bedst i test" hos forbrugerrådet, Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Derudover fik vi fra Tænk også bedst i test på "forsikringspakken" som består af hus, bil, indbo og ulykke.

Udadvendte aktiviteter i 2019:

Gf Nordvest fyldte 50 år i 2019. Det fejrede vi på Tovet i Holstebro, hvor vi inviterede alle, der kom forbi på pølser, fadøl eller en sodavand. Dagen startede med en gevaldig byge. Det blev dog tørvejr igen og rigtig mange kom og besøgte vores grill med pølser og fik en snak.

Derudover har vi, efter mange års pause, haft en stand på dyreskuepladsen i Lemvig. Også ved Bolig & Livsstil i Holstebro og Løvfaldsmessen i Harboøre har vi haft en stand. Udbyttet af messerne levede op til vores forventninger. Vi møder mange af vores trofaste kunder, der gerne vil have en snak, og det bliver da også til en snak med mulige nye kunder.

Igen i 2019 har vi haft Facebook konkurrence i forbindelse med advent. Der var gode gevinster og vores side blev flittigt besøgt.

I 2020 deltager vi som på Løvfaldsmessen i Harboøre og Bolig & Livsstils-messen i Holstebro, derudover, som noget nyt, deltager vi på en forårsmesse i Lemvig i den kommende weekend ved Redningsringen.

Personalesituationen i 2019

For første gang i mange år har vi haft et roligt år. Der har ikke været nogen blandt personalet, der har ønsket at finde nye udfordringer. Først på sommeren ansatte vi en forsikringsrådgiver til kontoret, men det viste sig hurtigt, at vores nye forsikringsrådgiver ikke passede ind hos os. I stedet ansatte vi Louise, der kommer fra et job i Vestjylland Forsikring. Vi er rigtig glade for at ha fået Louise ind som en del af kontoret, og hun er faldet rigtig godt til i GF Nordvest.

Peter startede som ny klubleder lige efter sin barsel. Nu et år efter kan vi se at vi har valgt rigtigt, da vi valgte Peter som den nye klubleder. Peter er meget vellidt blandt personalet, og han kan, med sin naturlige fremtræden og engagement, få alle til at yde deres bedste, hvilket har været medvirkende til at vi igen i år har et meget flot driftsresultat og at klubben har haft en historisk høj vækst i porteføljen både på bil og de øvrige brancher. Bestyrelsen glæder sig til at følge Peter og se hvad han kan udrette for GF Nordvest.

Ved starten af 2019 blev der aftalt med Søren, at han skulle køre som fuldtids assurandør en periode. Søren er blevet så glad for jobbet som udkørende assurandør på fuld tid, så det nu er det arbejdsområde, som Søren tager sig af. Derudover har Morten, som vi ansatte sidst i 2018, også

vist sig at være et godt valg. Morten startede på kontoret, men det var hans ønske at komme ud til kunderne og tegne forsikringer i deres egne omgivelser. Morten har nu fungeret som fuldtids udekørende sælger et års tid, og det er tydeligt at Morten er kommet på den rette hylde. På kontoret har vi også Tine, Kristian og Connie, der sørger for et meget højt serviceniveau til alle de af vores kunder, der kontakter os på kontoret eller via telefon. Medarbejdertilfredsheden i GF Forsikring ligger generelt meget højt og over gennemsnittet i forsikringsbranchen. 2 gange om året bliver temperaturen på medarbejdertilfredsheden målt med tilbagemeldinger til den enkelte klub.

Nye produkter og tiltag:

2019 bød kun på få nyheder, men der bliver hele tiden udviklet så vi har de bedste forsikringer til de bedste priser. På vores bilforsikring er der i årets løb blevet muligt at udvide bilforsikringen med udvidet glas, der giver mulighed for at reducere selvriskoen ved udskiftning til ca. 1.500 kr. Friskadedækningen omfatter nu 0 i selvrisiko hvis man skulle være så uheldig at påkøre et dyr, og så kan vores bilkunder nu også forsikres sig mod parkeringskader uden selvrisiko. Med mundtlig accept er det blevet meget nemmere for vores nye kunder at komme ind i GF. Mit GF giver bedre overblik over forsikringer og dækninger, og med nye muligheden for selvbetjening, kan vores medlemmer hurtigt få overblik over sine forsikringer.

Erhverv i GF Forsikring.

I sommeren 2017 bevægede GF Forsikring sig ind på erhvervsmarkedet. Indtil nu er der indtegnet præmier for omkring 500.000 her i klubben. Derudover ligger der ca. 150.000, som ikke er trådt i kraft endnu. Det lyder måske ikke af så meget, men GF Forsikring er stadig i opstartsfasen med hensyn til erhvervsforsikringer. For at udbrede kendskabet til at vi nu også er på erhvervsmarkedet, deltager GF Nordvest i 2 netværksgrupper, hvor vores erhvervsassurandører kan komme i kontakt med erhvervslivet. Der forventes, at salget indenfor erhverv vil bidrage pænt til klubbens vækst i de kommende år.

Samarbejdspartnere:

I 2019 har samarbejdet med Jyske Bank for alvor slået igennem. Vi startede året op med et møde i banken, hvor Søren og Peter deltog. Det er blevet rigtig godt modtaget og vi har aldrig før fået så mange gode henvisninger fra Jyske Bank. Fra årsskiftet er Jyske Bank også begyndt at levere erhvervskundeemner. Vi ser meget frem til at følge udviklingen også på dette område. Ældresagen og Diabetesforeningen bidrager også meget fint til vores mål. Næsten 1.3 mill. har de bidraget med. Samarbejdet med Matas er ikke kommet helt så godt i gang. Men det er dog blevet til omkring 60.000, som medlemmer af Matas har tegnet forsikringer for.

GF Forsikring og medlemsejet:

Det er glædeligt at der igen i år er mødt så mange medlemmer op til vores generalforsamling. Mange af jer kommer trofast hvert år, for at være sammen med andre GF-medlemmer og for at få en orientering om, hvordan det går i jeres forsikringsklub. Men den dag nogle af jer, af en eller anden grund, fravælger bilen, så bliver I, med de nugældende regler, ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om der fortsat er f.eks. Både hus-, indbo- og ulykkesforsikring. Det samme gælder andre, der ikke har bilforsikring.

Det harmonerer ikke med at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår. Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab, som et forsikringselskab som vores, også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub. Sådan har det været i mere end 50 år, siden GF Forsikring så dagens lys tilbage i 1960-erne. Der var alle medlemmer, for GF Forsikring tegnede kun bilforsikringer.

I dag tegner vi mange forskellige forsikringer i en GF-klub, uden at der nødvendigvis er en bil involveret, fordi folk måske har fravalgt at have en bil. Disse kunder er i virkeligheden ikke medlemmer.

En række formænd i GF har i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om at medlemsbegrebet bør udvides. Vi må sørge for at alle GF-forsikrede har de samme muligheder, og derfor har der været nedsat en udviklingsgruppe til at kulegrave problematikken. Der har været holdt møder rundt om i landet, og efter mange drøftelser er der enighed blandt alle GF-formændene om, at vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er bare ikke nok at formændene er enige om, at det er en god ide. Netop fordi vi er et stort demokratisk fællesskab, skal medlemmerne være med til at bestemme, når der sker store ændringer. Derfor er der foreslået vedtægtsændringer på alle klubbernes generalforsamlinger i dette forår, og vi håber at alle nuværende medlemmer også synes vi skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr. som alle har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring. Det er blevet besluttet at de 100 kr. betales tilbage til alle ikraftværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien. Grunden til det er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF, og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

Der har i processen skulle tages stilling til rigtig mange spørgsmål, både af holdningsmæssig karakter og af juridisk karakter, og alle brikkerne er faldet på plads i selskabet med en vedtagelse på en ekstraordinær generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring.

Bestyrelsen i vores klub synes det er en rigtig god ide, og vi anbefaler at medlemskabet udvides. Som sagt, skal der på klubbernes generalforsamling ændres vedtægter, for at tanken om et udvidet medlemsbegreb kan blive til virkelighed i den enkelte klub. Derfor er bestyrelsen klar til at svare på spørgsmål, der måtte blive stillet i den forbindelse, og dermed håber vi at det nye medlemsbegreb bliver vedtaget.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer.

Tak til jer ansatte, der bidrager til at dagligdagen er præget af et godt arbejdsklima og når alle bidrager til det gode samarbejde, hvor der er plads til at vi kan have det sjovt samtidig med at alle bidrager til fællesskabets bedste, skal det også belønnes. Igen i år blev der udbetalt en del af overskuddet, så alle fik en ekstra julegave.

Gf Nordvest lægger vægt på, at personalet trives. Når der er en lejlighed til det, bliver vores små og store sejre fejret. Bl. a. rundede vi først på efteråret 4.000 biler. Det blev fejret med en hyggelig aften på Munken i Holstebro. Mindre milepæle bliver fejret med god frokost eller kage til kaffen.

Det er personalet vi kan takke for den høje kundeloyalitet og at vi har en faldende afgangsprocent. Også en tak til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed i viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til lige netop jeres profil i forsøg på at komme hjem i jeres stue og give jer et tilbud. Et tilbud, der nok ser billigere ud, men med risiko for at dækning og service ikke er den samme, som den I kender fra GF.

Der skal også være en tak til bestyrelsen, der med stor interesse følger udviklingen i GF Nordvest. I holder et vågent øje med at klubben bliver drevet fornuftigt og bidrager som beslutningstagere, når ledelsen kommer med forslag om diverse forbedringer eller udvidelse af personalestaben. Med stor tak for et godt samarbejde og en fantastisk indsats fra personalet, bestyrelse og andre, der har gavnet GF Nordvest, overdrages beretningen til generalforsamlingen.

Formand

Connie Bruun