

## Bestyrelsens beretning

Til den ordinære generalforsamling i GF Nordvest 2017

Kære medlemmer.

Det er mig en glæde på bestyrelsens vegne at aflægge dette års beretning.

Vi har i mange år afholdt den årlige generalforsamling på Utopia i Holstebro, men da Utopia i en periode ikke har åbent for aftenmøder, har vi måtte finde et andet sted at være. Det glæder mig, at så mange har ønsket at deltage i år, selvom vi har valgt et sted udenfor Holstebro.

*I år er det 50 år siden de første GF forsikringer så dagens lys.*

I 1967 blev en personkreds enige om, at bilforsikringer var for dyre og at bilejerne kun skulle betale det, som bilforsikringen faktisk kostede; Hvis der var overskud skulle forsikringstageren have overskuddet tilbage. Sådan har det været lige siden. GF Forsikring er forsikring til kostpris. Ved seneste kundetilfredshedsmåling ligger GF Forsikring på en tredjeplads på landsplan. Det kan vi godt være stolte af.

*I 2016 er der sket en administrativ ændring af vores ejerstruktur i GF Forsikring.*

Det betyder at klubberne direkte bliver ejere af GF Forsikring sammen med GF Fonden. Dette er sket ved en fusion mellem GF Forsikring og GF Medlemsselskabet med GF Forsikring som det fortsættende selskab. Fusionen er begrundet i udviklingen i den finansielle lovgivning, omkostninger og uændret retstilstand. Dvs. det man ønskede at sikre med den hidtidige konstruktion er videreført i den nye ejerstruktur. Justeringen har således alene været begrundet i effektivisering og reducere af omkostninger.

*Igen i år har der været vækst i vores portefølje.*

Antal biler er steget med 3,68% og antal af øvrige forsikringer er steget med 3,06%.

Den samlede portefølje er steget for tredje år i træk.

I 2016 er porteføljen steget med næsten 2.3 mill. og vi har ved udgangen af 2016 en samlet portefølje på godt 39 millioner.

Den opnormering af personlet vi begyndte på for et par år siden ser ud til at virke efter hensigten.

Den positive udvikling ser ud til også at fortsætte i 2017. Allerede 1. marts rundede vi en samlet portefølje på 40 mill.

Det er nu 3. år vi kører med muligheden for at fravælge vores transportordning. Andelen, der fravælger ordningen er stigende, men der er dog stadig en så stor andel af vores samlede bilpolicer, der ønsker at være med i transportordningen, at vi kan bibeholde den meget lave pris.

*Skadesregnskabet på bil blev for første gang opgjort ved udgangen af 3. kvartal 2016.*

Dette fordi overskuddet skulle modregnes i forskudspræmien pr. 01. januar 2017 i stedet for at blive udbetalt i marts måned, som vi har været vant gennem hele GF Forsikrings virke.

Efter 3. kvartal viste overskuddet 12,24%.

Det er dette overskud klubbens kunder har fået modregnet i deres forskudspræmie.

Det sidste kvartal har vist sig at blive et dyrt kvartal. Overskuddet er desværre blevet næsten kr. 600.000 mindre end forventet og ender på et overskud på 8,7%. Det for meget udbetalte overskud er fratrukket skadesreserverne, der nu er på 1.550.833 kr.

*Årets samlede resultat blev på 7.501 kr.*

Der var budgetteret med et lille overskud på omkring 24.000.

Bestyrelsen anser resultatet som meget tilfredsstillende.

Det samlede salg i 2016 har været mindre end det budget, der er lagt fra selskabets side. Men det mindre salg opvejes af, at vi har haft en medarbejder mindre i 2016 end vi havde i 2015.

Den 1. april sagde farvel til to af vores medarbejdere, der valgte at tage arbejde i andre GF klubber, der ligger nærmere på deres bopæl. Til afløsning for disse to har klubben valgt kun at ansætte én ny kunderådgiver. Derudover har en af vores nyansatte assurandører været sygemeldt en del af året og derfor ikke levet op til forventningerne om salg.

*GF Forsikring a/s har for 2016 haft det største overskud nogensinde.*

En del af overskuddet skyldes, at der har været hensat flere penge til skader de seneste år, end der faktisk er blevet brugt.

Disse hensættelser bliver tilbageført når de ikke bliver brugt. Også investeringsafkastet har været pænt i 2016, så GF Forsikring er fortsat et solidt selskab at have sine forsikringer i.

*Vi er blevet set en del i vores landsdel i løbet af 2016.*

I foråret havde vi et mindre arrangement sammen med Jyske Bank i forbindelse med "Bilfestival"

Der var mødt bilforhandlere op fra lokalområdet med biler, som var parkeret på Stortorv.

Desværre var vejret meget dårligt, så gågaden var næsten øde.

GF Nordvest var også til stede ved "Storålbet". Der var vi ved at drukne i vand og det tordnede så nogle løb måtte udsættes. Heller ikke dette arrangement var den store succes.

Bedre gik det i Harboøre. Der har vi været 2 gange i løbet af 2016. Nikki, Per og Jesper (vores tidligere assurandør) brugte en fredag, lørdag og søndag i forbindelse med TV2 på Tour. Vi fik tæt på 300 kundeemner, vi måtte kontakte efterfølgende.

I september havde Piia en rigtig god og lærerig aften sammen med Jyske Bank og GF Fonden på kørertekniskanlæg i Skive, hvor ca. 30 af Jyske Banks unge kunder bl.a. fik mulighed for at afprøve deres kørefærdigheder og lære mere om forsikringer.

Senere på efteråret var Leila, Annette, Piia og jeg selv på Løvfaldsmessen i Harboøre. Også denne messe gav et pænt antal kundeemner, vi efterfølgende kunne kontakte.

Derudover har vi for 3. år i træk deltaget i Bolig & livstil i Holstebro.

Året blev sluttet af med en julemesse. For første gang har vi deltaget i julemessen i Aulum.

Vi er også blevet hørt i lokalområdet. I julemåneden havde vi en radioreklame på Radio Classic, der lovede julegaver til alle, der fik et tilbud på husstandens forsikringer.

Ved alle vores messer får vi nye kundeemner. Ved messerne møder vi mange af vores gode kunder, der gerne kommer hen til vores stand for at få en snak eller med et spørgsmål.

*2017 er startet rigtig flot.*

På de første 3 måneder er der solgt for over en halv million mere end på samme tidspunkt sidste år. Og det selvom der har været færre til at sælge i den periode. Allerede 1. marts rundede vi en samlet portefølje på kr. 40 mil.

Vores assurandører og kunderådgivere på kontorerne bliver daglig udfordret på prisen når de giver tilbud til nye kunder. Det betyder, at de fortsat skal blive dygtigere til at sælge GF Forsikrings produkter.

For at styrke salget på landsplan deltager alle assurandører og kunderådgivere i GF Forsikring i et salgskursus, der afholdes over 3 dage. Den første dag blev afholdt i slutningen af 2016, anden dag først i 2017 og den sidste dag lige før sommerferien. Der er store forventninger til at dette kursus vil kunne ses som en positiv udvikling af salget i hele organisationen.

Derudover udbydes der løbende kurser i salg, redning eller andet relevant, der kan styrke salget. Rabatmandatet, der blev indført for nogle år siden, har også styrket salget. Det, at der kan tilpasses lidt på prisen, hvor vi kommer ud med en pris, der er alt for høj gør, at vi får mulighed for at indtegne kunder, der ellers ville sige nej tak, udelukkende på grund af prisen.

I produktudvikling kigges der hele tiden på både produkter og priser, så vi har de produkter, der efterspørges og til en konkurrencedygtig pris. Der bliver justeret og finpudset på priserne efterhånden som erfaringen med et nyt produkt viser sig enten at være for dyrt eller ikke lønsomt.

*I løbet af sommeren 2017 vil GF Forsikring også prøve kræfter med erhvervsforsikringer.*

Det nye erhvervs-koncept er særligt rettet mod mindre erhvervsvirksomheder med op til 20 ansatte. Vi har fravalgt de mest risikobetonede brancher. Det betyder blandt andet at vi ikke vil forsikre urmagere, guld- og sølvsmede samt døgnkiosker og pizzerier/grillbarer.

Salget af erhvervsforsikringer vil ske i flere bølger fra sommer og hen over efteråret via udvalgte kombi-assurandører. Nogle klubber starter salget af erhvervsforsikringer til sommer, mens andre vil komme med hen over efteråret. Alle assurandører, der tidligere har arbejdet med erhverv, vil blive opdateret indenfor området og de produkter, GF Forsikring vil kunne tilbyde. Her i Holstebro er vi så heldige at have en assurandør, der kommer med helt fra starten.

Der kommer overskudsdeling på alle erhvervsprodukter. Erhvervsbiler vil indgå i klubbens bilskaderegnskab sammen med privatbilerne. Overskudsprocenten på de øvrige erhvervsforsikringer vil indgå i en samlet overskudsdeling på landsplan svarende til den vedtagne på privatområdet (særskilt procentsats for erhverv).

*Ansættelse af assurandører i klubben har haft en positiv effekt på udviklingen af porteføljen.*

Der er mange, der gerne vil sidde hjemme og få en forsikringssnak. Der har i en periode været ansat 2 fuldtidsassurandører, men efter vi måtte sige farvel til den ene, blev der besluttet, at der fremover kun skal være en fuldtidsassurandør. Derudover skal klubben have en assurandør, der kører ud 2 aftener om ugen. Ved at have en assurandør, der samtidig tager del i kontorarbejdet, kan vi udnytte personaleresurserne optimalt.

Til denne stilling har vi ansat Peter Agger, som er startet 1. marts 2017. Derudover har klubben 2 kunderådgivere, der tager på enkelte kundesøg i dagtimerne.

Med 4 personer, der kan besøge kunder i deres hjem ved nytegning, kunderådgivere på kontoret og ved telefonen, der kan servicere vores nuværende kunder og tegne nye kunder ind i klubben, kan vi betjene kunderne på bedste vis og leve op til vores mål om at være ”det nære selskab”.

### *GF Forsikring satser på vækst*

- og for at få den ønskede vækst bliver muligheden for samarbejde med organisationer og virksomheder undersøgt og finpudset hele tiden.

Samarbejdet med Automester stoppede i slutningen af 2015.

I slutningen af 2016 indgik selskabet samarbejde med BRF kredit, der skal levere kundeemner til klubberne.

Samarbejdet med Jyske Bank, Ældresagen og Diabetesforeningen kører uændret videre.

Jyske Bank har ikke leveret det antal henvisninger, der har været forventet i 2016. Der har været forsøgt med en tæt regelmæssig kontakt til Jyske Bank gennem 2016, men det ønskede resultat udeblev. Der vil fra Jyske Banks side være mere fokus på henvisninger i 2017, så der er forventninger til, at samarbejdet vil bidrage med flere gode kundeemner.

Indtegning af kunder via Ældresagen lever fuldt ud op til forventningerne. Langt de fleste kunder ser os gennem annoncer i de landsdækkende blade, men vi er også blevet set lokalt. Først på året var GF Nordvest inviteret til at deltage i Bankospil i Ældresagens Holstebroafdeling.

Vores assurandør, Per, fortalte om os og hvad vi kan tilbyde ældresagens medlemmer. Vi bidrog med hovedgevinsten til bankospillet; En flot købmandskurv.

Fremover bliver alle medlemmer af Ældresagen tegnet ind i de enkelte klubber og bliver dermed omfattet af klubbens overskudsdeling. En stor del af medlemmerne tegnes allerede ind i klubberne i dag og gruppen bliver som følge heraf sårbar for store udsving i overskudsprocenten fra år til år. De kunder, der i dag er i ældresagens egen skadegruppe vil fra 2017 deltage i den enkelte klubs overskudsdeling. Disse kunder vil blive informeret via brev senere på året.

Diabetesforeningen udbreder kendskabet til GF Forsikring og det samarbejde der er gennem annonceringer i deres landsdækkende medlemsblade. Derudover bliver alle af Diabetesforeningens afdelinger tilbudt, at de kan bruge GF Forsikrings lokaler ved deres indsamlinger, hvis de ønsker det.

Af nye samarbejdspartnere med opstart i 2017 har vi fået Matas. Matas har 1,7 mill. medlemmer. Også Realmæglerne skal fremover være med til at selskabets vækstsmål kan blive en realitet.

### *Personale*

De høje salgsmål er kommet for at blive. Alle er efterhånden ved at vænne sig til, at der er fokus på salg og aktiviteter hele tiden.

Der har også i 2016 været brugt tid på at få nye mennesker i gang. Med 2 nye assurandører i januar og en ny rådgiver i april, har der været brug for at de "gamle" har lært fra sig. Og det har de klaret på bedste vis. Der er aldrig en, der går forgæves efter hjælp og vejledning. Alle bidrager på bedste vis for at få vores nye medarbejdere til at føle sig hjemme i klubben..

Desværre må vi sige farvel til Leila. Leila har været i klubben i over 10 år og har været i forsikringsbranchen i over 30 år, så det er en meget erfaren medarbejder vi må sige farvel til. Leila ønsker at gå på efterløn ved udgangen af april måned.

For at styrke sammenholdet og lære hinanden lidt bedre at kende, blev der arrangeret en personaletur med ledsager. Det blev til en dag på travbanen i Skive. Både børn og voksne hyggede sig med besøg i staldende, spil og god mad.

GF Nordvest lægger vægt på at personalet trives; Det er personalet, der møder medlemmerne og nye kunder i øjenhøjde - uden klubbens personale var vi ingenting.

Med en stor tak for godt samarbejde og en fantastisk indsats fra personalet, bestyrelsen og andre, der har gavnet GF nordvest, overdrages beretningen til generalforsamlingen.

Formand

Connie Bruun